

# Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Versie 1.0.



## Artikel 1 : Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leverancier: de besloten vennootschap naar Nederlands recht EasySecure International B.V., statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende te Schiedam.
- Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel diens rechtsopvolger(s), die met de leverancier een overeenkomst sluit.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van producten of diensten door de leverancier aan de afnemer. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

## Artikel 2 : Algemene bepalingen, toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke gesloten overeenkomst, alsmede op alle rechtshandelingen die daaraan voorafgaan en alle overeenkomsten die nadien tussen leverancier en afnemer tot stand komen.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer worden nadrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Elke afwijking van en aanvulling op deze algemene voorwaarden zijn alleen dan geldig als deze schriftelijk tussen partijen overeengekomen zijn.

## Artikel 3 : Aanbiedingen

- 3.1. Aanbiedingen en andere uitingen van de leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier schriftelijk anders is aangegeven. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens afnemer aan leverancier verstrekte gegevens waarop de leverancier de aanbieding heeft gebaseerd, met uitzondering van evidente typfouten.

## Artikel 4 : Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand doordat de afnemer een offerte van de leverancier schriftelijk of op elektronische wijze aanvaardt. Mondelinge aanvaarding is niet afdoende om een overeenkomst tot stand te brengen.
- 4.2 De leverancier heeft het recht de overeenkomst binnen 48 uur na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

- 4.3. Het herroepingsrecht geldt ook na de hiervoor in 4.2 genoemde termijn van 48 uur na ontvangst aanvaarding, indien blijkt dat de aanvaarde offerte en daarmee de overeenkomst op onjuiste gegevens van de zijde van de afnemer is gebaseerd.

## **Artikel 5: Prijs en betaling**

- 5.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere product- of dienst specifieke door de overheid opgelegde heffingen. De prijs die de afnemer dient te betalen, is de prijs die is overeengekomen in de offerte vastgelegd die door de afnemer op de in art. 4.1 aangegeven wijze is aanvaard.
- 5.2. Aan een door leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kan afnemer geen verwachtingen of rechten ontleen. Dit is anders als afnemer en leverancier dit schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen zijn. Een door afnemer genoemd budget geldt alleen als overeengekomen prijs als partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen zijn.
- 5.3. Indien afnemer volgens de overeenkomst uit verschillende natuurlijke personen of rechtspersonen bestaat dan is elk van die (rechts)personen tegenover de leverancier hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
- 5.4. De gegevens uit de administratie van leverancier dienen als bewijs voor het vast stellen van de geleverde prestaties door leverancier en de betalingen van de zijde van de afnemer. De afnemer is ten alle tijden gerechtigd tegenbewijs te leveren.
- 5.5. De leverancier is gerechtigd de prijs eenzijdig te wijzigen, indien deze wijziging betrekking heeft op een periode gelegen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Geen van beide partijen kan in een dergelijk geval aanspraak maken op enige schadevergoeding.
- 5.6. Als er sprake is van een periodieke betalingsverplichting van afnemer mag leverancier, schriftelijk en conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aanpassen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Indien er geen termijn is opgenomen in de overeenkomst mag de leverancier het jaarlijks inflatiecorrectie percentage vastgesteld door het CBS aanwenden voor aanpassing van de tarieven. De in dit artikel genoemde prijsaanpassing is geen grond voor het ontbinden van de overeenkomst van de zijde van de afnemer.
- 5.7. Betaling geschiedt door overmaking op een door de leverancier aan te wijzen bankrekening. Deze bankrekening wordt op de factuur vermeld.
- 5.8. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.9. Indien de betalingstermijn genoemd in artikel 5.8 is verstreken zonder dat betaling heeft plaatsgevonden is afnemer zonder aanmaning of ingebrekestelling in verzuim. Over het openstaande bedrag is de afnemer de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Blijft afnemer ook na aanmaning of ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan leverancier de vordering uit handen geven en is afnemer naast het dan verschuldigde bedrag (vordering en wettelijke handelsrente) ook gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, onder andere alle kosten berekend

door externe deskundigen. Dit laat onverlet de overige wettelijke en contractuele rechten van leverancier.

- 5.10 Elke betaling door of vanwege de afnemer strekt in de eerste plaats tot voldoening van de eventueel verschuldigde kosten, geleden schades en interesses en daarna tot kwijting van de oudste openstaande vordering. Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening over te gaan.

#### **Artikel 6: Duur overeenkomst**

- 6.1. Als er sprake is van een duurovereenkomst tussen partijen, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur. Is er geen specifieke duur of looptijd overeengekomen dan geldt de duur van één jaar.
- 6.2. De looptijd van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd met een maximum van 1 jaar, tenzij afnemer of leverancier de overeenkomst schriftelijk opzegt met in achtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

#### **Artikel 7 : Aflevering**

- 7.1. De door de leverancier vermelde leveringstermijn is indicatief en geldt niet als fatale termijn. Er is sprake van een inspanningsverplichting. Afwijking binnen redelijke grenzen is toegestaan, zonder dat dit grond oplevert voor schadevergoeding en / of ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van de leveringstermijn ten gevolge van overmacht kan leverancier nimmer worden toegerekend.
- 7.2 De leverancier behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren.
- 7.3 De afnemer draagt het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door afnemer, gaat over op de afnemer op het moment waarop deze feitelijk in de beschikkingsmacht van afnemer of een hulppersoon van afnemer zijn gebracht.
- 7.4 Ingeval de afnemer met de inontvangstneming van de gekochte zaken in verzuim is, is de leverancier bevoegd de betreffende overeenkomst te ontbinden zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Leverancier kan de door haar geleden schade op de afnemer te verhalen.

#### **Artikel 8 : Transport**

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de wijze van transport, verzending, verpakking e.d. bepaald door de leverancier.

## **Artikel 9 : Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1. Alle aan afnemer geleverde zaken blijven eigendom van leverancier totdat alle bedragen die de afnemer aan leverancier op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan leverancier zijn voldaan. Waaronder in ieder geval:
- enige bestaande of toekomstige leverantie van goederen aan de afnemer;
  - het verrichten van werkzaamheden door de leverancier ten behoeve van de afnemer in verband met de geleverde of te leveren goederen, en
  - door de afnemer aan de leverancier te betalen schadevergoeding wegens het niet nakomen van de overeenkomsten met betrekking tot de aankoop van goederen, waaronder rente en kosten.
- 9.2. De afnemer is gehouden de geleverde goederen als een goed huisvader te bewaren en zorg te dragen dat de goederen duidelijk afgescheiden, d.w.z. zijnde herkenbaar afkomstig van de leverancier worden bewaard.
- 9.3. De afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen ten genoegen van de leverancier tegen brand- en ontploffingsgevaar, waterschade en diefstal te verzekeren. De polissen dienen aan de leverancier op diens verzoek ter inzage te worden verstrekt. De afnemer is op verzoek van de leverancier gehouden de rechten van deze verzekeringen aan de leverancier te verpanden.
- 9.4. De afnemer is niet gerechtigd op enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier de goederen te bewerken, vervreemden of te bewaren.
- 9.5. Dit eigendomsvoorbehoud is mede bedoeld voor de derde die de vordering(en) als omschreven onder 9.1 verkrijgt door cessie of subrogatie. Bij cessie of subrogatie vervalt het eigendomsvoorbehoud niet.
- 9.6. Bij gebreke van nakoming van bepalingen in dit artikel door afnemer, verbeurt afnemer zonder dat een ingebrekestelling vereist is, een direct opeisbare boete ten laste van leverancier ten bedrage van EUR 25.000,--, zulks onverminderd het recht van leverancier om (aanvullende) schade te vorderen.

## **Artikel 10 : Vertrouwelijkheid**

- 10.1. Zowel afnemer als leverancier dragen er voor zorg dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod wordt opgeheven voor zover verstrekking van deze gegevens aan een derde noodzakelijk is als gevolg van een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De partij die deze vertrouwelijke gegevens ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd als een of beide partijen deze gegevens als vertrouwelijk aanduiden.

## **Artikel 11 : Bescherming persoonsgegevens even gegevensverwerking**

- 11.1. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van de leverancier relevant is, zal de afnemer de leverancier desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop afnemer uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens.
- 11.2. Afnemer vrijwaart leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor de afnemer op grond van de wet verantwoordelijk is. Tenzij de afnemer bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan de leverancier toerekenbaar zijn.
- 11.3. De verantwoordelijkheid voor de gegeven, die met gebruikmaking van een dienst of product van leverancier worden verwerkt ligt bij de afnemer. De afnemer staat er tegenover de leverancier voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De afnemer vrijwaart de leverancier tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.4. Indien de leverancier op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van afnemer, zijn medewerkers of gebruikers, kunnen alle daar aan verbonden kosten aan de afnemer in rekening worden gebracht.
- 11.5. Indien leverancier als verwerker, als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of de uitvoeringswet AVG prestaties verricht voor de afnemer, dan zal een verwerkersovereenkomst aan deze overeenkomst gehecht worden.

## **Artikel 12 : Aansprakelijkheid**

- 12.1. De totale aansprakelijkheid van de leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de betreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW), behoudens daar waar sprake is van grove schuld dan wel opzet aan de zijde van de leverancier, opzet en grove schuld van werknemers van de leverancier of door de leverancier ingeschakelde derden daaronder niet begrepen.
- 12.2. Aansprakelijkheid van de leverancier voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Ook de aansprakelijkheid van leverancier voor schade als gevolg van verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten is eveneens uitgesloten.

### **Artikel 13 : Garanties**

- 13.1. Leverancier verleent zelf geen – aanvullende – garantie(s) van welke aard dan ook op de door haar geleverde zaken. Leverancier verplicht zich wel de bepalingen van de fabrieksgarantie van de geleverde zaken op te volgen.
- 13.2. Onverminderd het voorstaande kan de afnemer geen beroep doen op de fabrieksgarantie, indien :
  - de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht en/of heeft laten aanbrengen, waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens leverancier zijn verricht;
  - de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik;
  - de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen;
  - de afnemer de zaken heeft verwaarloosd of op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de afnemer behoort te komen.

### **Artikel 14 : Reclames**

- 14.1. Eventuele klachten omtrent een door de leverancier geleverd product dienen door de afnemer aan leverancier schriftelijk of per e-mail, gemotiveerd en binnen uiterlijk 8 werkdagen na aflevering te worden medegedeeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht van reclameren.
- 14.2. Na het verstrijken van de termijn genoemd in artikel 14.1 wordt leverancier geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken in goede orde heeft ontvangen, behoudens tegenbewijs door afnemer.
- 14.3. Indien een overeenkomst het eerste lid van dit artikel gedane reclame door de afnemer door leverancier wordt gehonoreerd zal de leverancier tot kosteloos herstel van het geconstateerde gebrek overgaan zonder dat de afnemer daarnaast van leverancier enige schadevergoeding kan vorderen of gerechtigd is zijn betalingsverplichting jegens leverancier op te schorten.

### **Artikel 15 : Retourzending**

- 15.1. Leverancier aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk, per fax of per e-mail akkoord is gegaan, en alleen dan wanneer deze zaken aan het door leverancier op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin leverancier deze zaken aan de afnemer afleverde, behoudens indien er sprake is van een garantieaanspraak als bedoeld in artikel 14.

## **Artikel 16 : Ontbinding /beëindiging**

16.1. De afnemer wordt geacht in verzuim te zijn, indien:

- de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet-tijdig nakomt;
- leverancier goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om zich binnen een bij de aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
- de afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- aan afnemer surséance van betaling van betaling wordt verleend;
- beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van afnemer wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- indien de afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
- bij overlijden van de afnemer, wanneer deze een natuurlijk persoon is. Ingeval van verzuim van de afnemer is leverancier gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de afnemer;

16.2. Ingeval de overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd of ontbonden blijven de bepalingen betreffende ontbinding en beëindiging, toepasselijk recht en geschillen onverkort van toepassing.

## **Artikel 17 : Intellectueel eigendom**

17.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan afnemer ter beschikking gestelde goederen en diensten van welke aard dan ook, berusten uitsluitend bij de leverancier, licentiegevers of diens toeleveranciers. De afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan een afnemer toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

17.2. Indien de leverancier bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel eigendom, kan deze verbintenis of overeenkomst uitsluitend en uitdrukkelijk schriftelijk worden aangegaan tussen partijen. Een dergelijke overdracht tast het recht van de leverancier niet aan om op basis van de specificaties van het product, het product verder te ontwikkelen voor hetzelfde of andere doelen, verder te gebruiken voor zich zelf of anderen, of verder te exploiteren. voor andere doelen.

17.3. De afnemer zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderen noch wijzigen.

### **Artikel 18 : Exportcontrole**

- 18.1. De afnemer stemt ermee in om aan alle exportwetten te voldoen, waaronder mede uitdrukkelijk begrepen de wetgeving van de Europese Unie en de “United States Department of Commerce Export Regulations”. De afnemer stemt ermee in om geen door de leverancier geleverde producten te exporteren naar enig land in strijd met enige exportwet en deze niet te exporteren naar een land waarvoor een exportvergunning of andere overheidsgoedkeuring is vereist, zonder dat afnemer eerst over alle noodzakelijke vergunningen of andere goedkeuringen beschikt. De afnemer garandeert dat hij zich niet bevindt in, onder controle staat van, de nationaliteit bezit van of ingezetene is van enig land waarnaar export van door de leverancier geleverde producten verboden is door enige exportwet.

### **Artikel 19 : Geschillen en toepasselijk recht**

- 19.1. Op alle geschillen over de door partijen gesloten overeenkomst, alsmede over deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Het ten aanzien van alle tussen leverancier en afnemer ontstane geschillen is uitsluitend de Nederlandse rechter, in het Arrondissement Rotterdam de bevoegde rechter.

### **Artikel 20: Slotbepaling**

- 20.1. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.