

## Über Tommy Booking

Tommy Booking ist eine Plattform, über die der Großteil der Ferien- und Freizeitparks ihre Buchungen vornehmen. Sie ist eine der Hauptakteure in diesem Segment. Sobald ein Gast eine Online-Buchung vornimmt, wird diese Reservierung bei Tommy Booking registriert, während der Freizeitpark die Buchung und alle Kundendaten im System verwaltet. Tommy Booking optimiert einfache und komplexe Geschäftsprozesse von Freizeitunternehmen und verbessert so das Aufenthaltserlebnis der Gäste.

## Über EasySecure

EasySecure ist Spezialist auf dem Gebiet des Identitätsmanagements. Die skalierbare Cloud-Plattform von EasySecure bietet und integriert Zutrittskontrolllösungen und Zeiterfassung, Anwesenheitsregistrierung sowie Besuchermanagement. Benutzer können zwischen drahtlosen Zylindern, drahtlosen Türbeschlägen, drahtlosen Schließfächern, Kartenlesern, Code-Panels, Nummernschildregistrierung, Finger-Scans und Gesichtserkennung wählen. Die Registrierung ist per Handy, Karte, Chip, Gesicht, Finger, Kfz-Kennzeichen und/oder Code möglich.

## Probleme mit Schlüsseln

Das Arbeiten mit einzelnen Schlüsseln und Karten ist ein fehleranfälliger und zeitraubender Prozess. Sie müssen zusätzliche Schlüssel (und vielleicht sogar Schlösser) machen lassen, wenn Gäste sie verlieren oder neue Mitarbeitende hinzukommen. Darüber hinaus sind bei vielen Unternehmen die Reservierungssysteme nicht gut mit den Lösungen des Identitätsmanagements gekoppelt. Dies erhöht das Risiko einer doppelten Dateneingabe.

Die Verwendung von losen Schlüsseln und Karten ist für Besucher von Hotels und Ferienparks sehr umständlich. Bevor sie das gebuchte Hotelzimmer oder Ferienhaus, die Toilette, die sanitären Einrichtungen oder die anderen Anlagen des Parks wie etwa das Schwimmbad betreten können, müssen sie erst die Rezeption aufsuchen und dort in den meisten Fällen noch warten.



## Ultimatives Gästeerlebnis mit einzigartigem kontaktlosen Check-in

Durch die Kombination von Tommy Booking und EasySecure verknüpfen Sie das Buchungsmanagement mit einem sicheren und benutzerfreundlichen Zutrittsmanagementsystem. Der Link wandelt eine Buchung automatisch in einen digitalen Schlüssel um. So vereinen sich beide Lösungen zu einer einzigen und die mühevoll Verwaltung einzelner Schlüssel und Zugangskarten gehört für immer der Vergangenheit an.

Die Gäste erhalten Zugang zum Ferienpark, zum gebuchten Ferienhaus, zu Sanitäreinrichtungen, zu den privaten Toiletten oder zu anderen Parkanlagen, ohne dafür die Rezeption aufsuchen zu müssen. Organisieren Sie diesen kontaktlosen Zutritt ganz einfach mit dem Mobiltelefon des Gastes, einer einzigartigen PIN oder eines QR-Codes oder dem Kfz-Kennzeichen. Oder geben Sie einen einfachen Zugang, durch die Verwendung des einzigartigen Gesichtes des Gastes. Hier wird ein persönliches Foto des Gastes in eine sichere Gesichtsvorlage umgewandelt.

Das Ergebnis? Ein ultimatives Erlebnis für den Gast! Während das Ferienhaus fertig gemacht wird, kann der Gast noch schwimmen gehen oder andere Einrichtungen nutzen.

Der Administrator kann optional Türen aus der Ferne von jedem Ort aus öffnen und diese Funktionalität mit verschiedenen Reservierungssystemen verknüpfen. So erhält die Person am Empfang wieder die Funktion eines echten Gastgebers / Gastgeberin zurück und muss sich nicht mehr um reine Verwaltungsangelegenheiten kümmern.

Dank der Kombination von Tommy Booking und EasySecure profitieren Freizeit- und Ferienparks von den folgenden Vorteilen:

- Persönliche Zutrittskontrolle, Zeiterfassung, Anwesenheitsregistrierung und Besuchermanagement auf traditionelle oder innovative Weise.
- Völlig kontaktlose Check-in ohne Interaktion der Rezeption.
- Nutzung des Smartphones als digitalen Schlüssel.
- Kein Ärger mehr mit Schlüsseln und daher mehr Sicherheit, Kontrolle und Übersicht.
- Einfache Verwaltung von einem oder mehreren Standorten in der Cloud;

