

CASE STUDY



De Kleine Wolf



60 jaar



**easy
secure**
LESS COST • MORE CONTROL

ACCESS CONTROL
TIME REGISTRATION
ATTENDANCE
PROJECT REGISTRATION
VISITOR MANAGEMENT

Over Camping De Kleine Wolf

Camping De Kleine Wolf is gespecialiseerd in vakanties voor het complete gezin. Hun missie? Groot zijn in klein geluk. Met de focus op unieke ervaringen zoals vuurwerkshows, lasershows, spooktochten en musicals worden gasten keer op keer verwonderd. Naar volle tevredenheid, want in 2022 zijn ze gekozen als camping van het jaar.

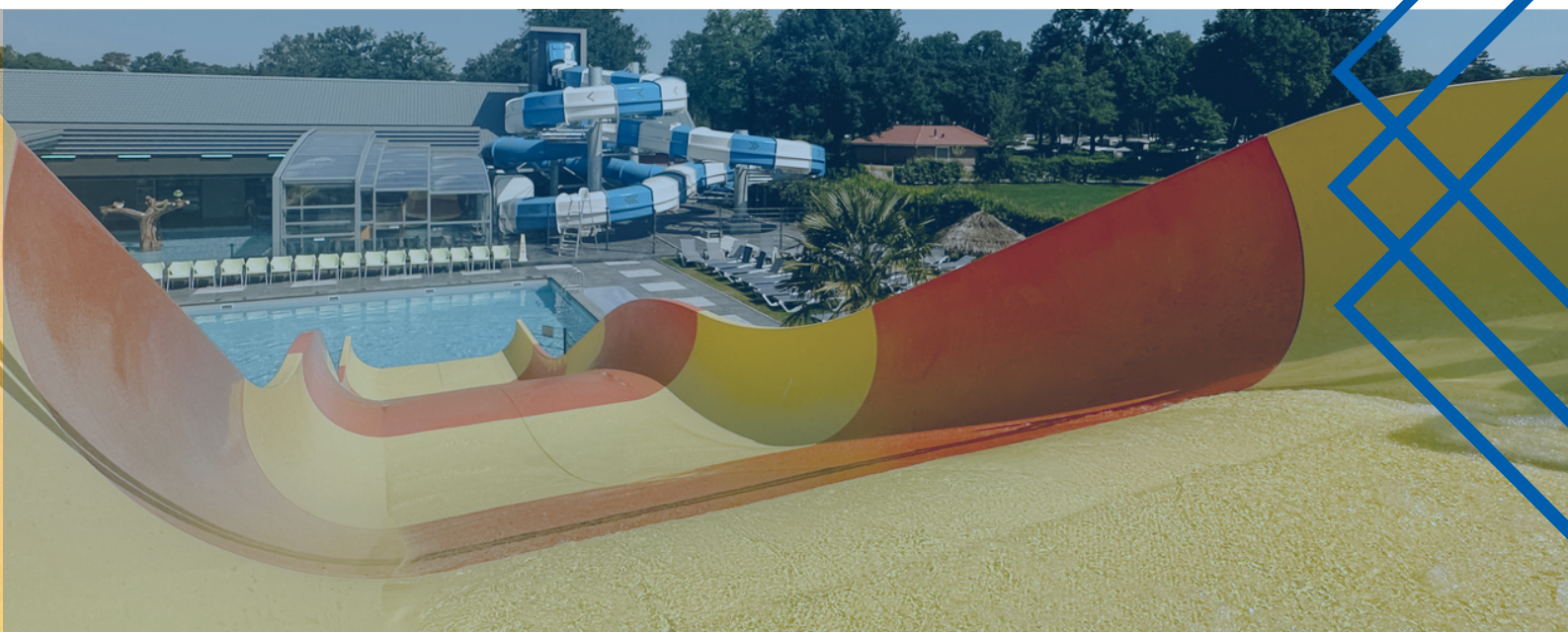
Dit jaar bestaan ze 60 jaar. Sinds vorig jaar werken ze samen met EasySecure om de klantbeleving van hun gasten nog makkelijker en vloeiender te maken.

De situatie vóór de samenwerking: sleutels en polsbandjes

Voor de samenwerking met EasySecure werkte camping De Kleine Wolf met fysieke sleutels en polsbandjes. Bij aankomst konden gasten hun sleutel ophalen bij de receptie, om deze vervolgens bij vertrek weer in te leveren. Toegang tot de zwembaden en de binnenspeeltuin werd door middel van polsbandjes geregeld. Anne-Sophie van De Kleine Wolf zag in dat er op dat vlak tijdswinst mogelijk was. En belangrijker nog: Een manier om de klantreis van hun gasten nog soepeler te laten verlopen.

“Omdat iedere gast langs de receptie moest komen om de sleutel op te halen en in te leveren, waren zowel wij als onze gasten veel tijd kwijt”

Anne-Sophie | Eigenaresse De Kleine Wolf



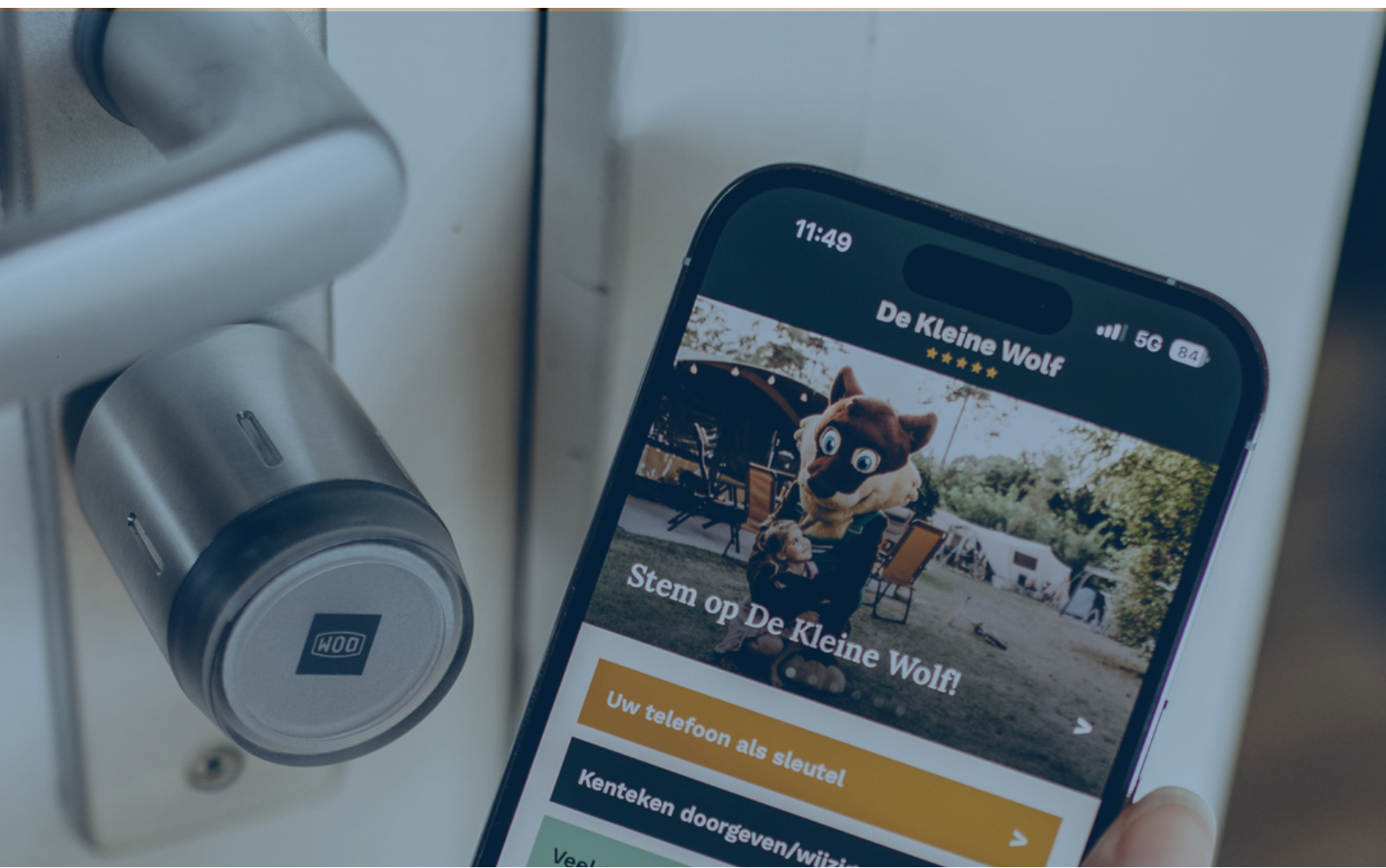
De klantreis verder optimaliseren met EasySecure

Om de klantreis nog soepeler te laten verlopen is De Kleine Wolf een samenwerking gestart met EasySecure. De fysieke sluitsystemen zijn vervangen door digitale sluitsystemen van DOM. Dit geeft gasten direct toegang tot de geboekte accommodatie of het privé sanitair met De Kleine Wolf app van WeMa Mobile op hun telefoon, die gekoppeld is met het EasySecure platform.

De toegangscontrole met polsbandjes bij het zwembad en de speeltuin zijn vervangen door een contactloos gezichtsherkenning systeem van Suprema. Gasten kunnen vanuit huis al selfies uploaden en toestemming geven voor biometrische registratie. Hierdoor hoeven ze niet langs de receptie en kunnen ze direct genieten van het zwembad of speeltuin.

“EasySecure draagt bij aan het verder optimaliseren van de klantreis. Onze gasten kunnen nu met een gerust hart direct door rijden naar de accommodatie en krijgen direct toegang bij de indoor speeltuin en het zwembad. De gasten worden hierdoor echt ontzorgd.”

Anne-Sophie | Eigenaresse De Kleine Wolf



De soepele samenwerking met EasySecure

Door de samenwerking met EasySecure verwacht camping De Kleine Wolf op termijn veel tijd en kosten te besparen. Dit terwijl ze door de snelle en contactloze toegangscontrole de klantreis van hun gasten nog verder verbeteren.

“Het contact verloopt heel prettig. Er wordt echt meegedacht in de doorontwikkeling en qua contact en proactieve houding snappen ze de recreatiebranche heel goed.”

Anne-Sophie | Eigenaresse De Kleine Wolf



Volop in het ontwikkelproces

Omdat camping De Kleine Wolf pas één seizoen met EasySecure werkt, zijn ze op dit moment nog tijd kwijt met het inregelen en het informeren van gasten.

Op de lange termijn denkt ze echter een aanzienlijke hoeveelheid tijd te besparen. Zowel voor zichzelf, als voor hun gasten. Hierdoor hebben ze straks tijd over om de gastbeleving nog verder te verbeteren. En met volledige aandacht naar gasten te luisteren als ze wel langs de receptie komen.

Op dit moment heeft Camping De Kleine Wolf samen met EasySecure een pilot opgezet om ook gasten voor dagrecreatie direct en contactloos toegang te geven via een QR code. Hoewel het nog in de kinderschoenen staat verwacht Anne-Sophie ook hier tijd te kunnen besparen.

“Voor gasten die goed om kunnen gaan met de digitale technologie is het heel makkelijk. We merken dat gasten soms nog vragen hebben over de elektronische sloten.”

Anne-Sophie | Eigenaresse De Kleine Wolf



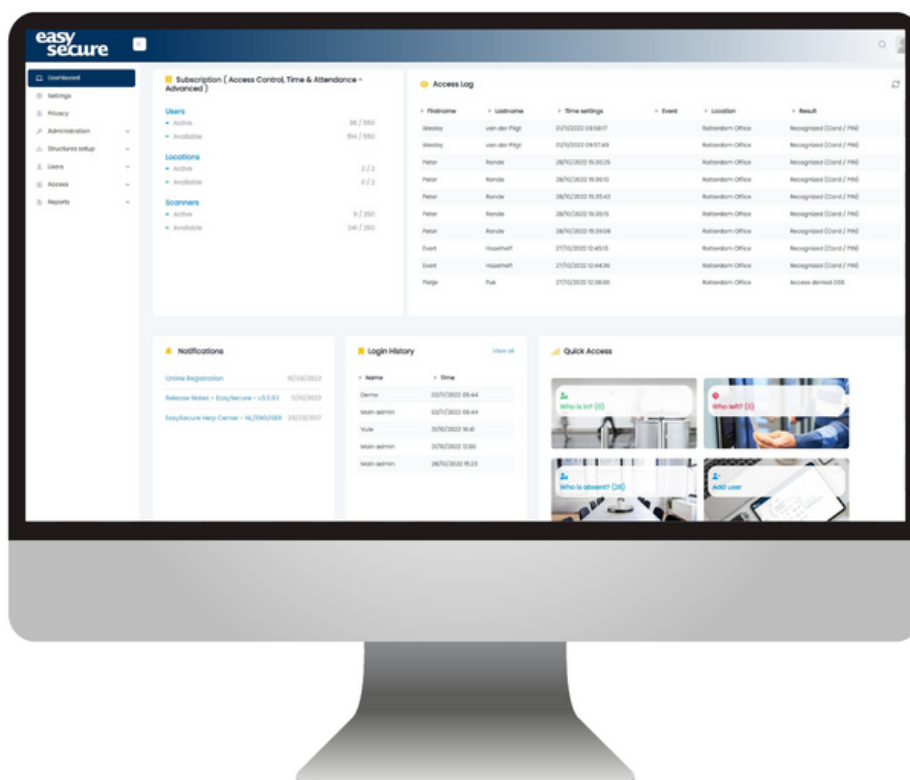
Over EasySecure

EasySecure integreert je complete toegangssysteem in één gebruiksvriendelijk platform. Het is je controle centrum voor alles rondom toegang, veiligheid en tijdsregistratie. Cloud-gebaseerd en oneindig flexibel. Je bepaalt zelf welke onderdelen je in het EasySecure platform integreert en met elk reserveringssysteem er wordt gewerkt:

- Toegangscontrole & registratie
- Tijdregistratie
- Aanwezigheidsregistratie
- Bezoekersregistratie

Omdat het niet afhankelijk is van één leverancier vindt EasySecure altijd de ideale veiligheidsoplossing voor jouw organisatie. Een combinatie van kentekenregistratie, tijdregistratie en sluitsystemen die te openen zijn met een smartphone? Toegangsrechten geven en verwijderen met één klik? EasySecure maakt het mogelijk.

Ben je benieuwd hoe EasySecure de toegangscontrole van jouw organisatie sneller, veiliger en makkelijk kan maken? Vraag een [gratis adviesgesprek](#) aan of bel +31 (0)85 01500 00.



Meer informatie

Ben je benieuwd hoe EasySecure de toegangscontrole van jouw organisatie sneller, veiliger en makkelijk kan maken? Vraag een **gratis adviesgesprek** aan of bel **+31 (0)85 01500 00**.

