

CASE STUDY

YOURCE

**easy
secure**

- ACCESS CONTROL
- TIME REGISTRATION
- ATTENDANCE
- PROJECT REGISTRATION
- VISITOR MANAGEMENT

LESS COST • MORE CONTROL

Yource is blij met de oplossing van EasySecure

Yource is marktleider in klantcontact in de Benelux. De organisatie biedt een totaalpakket van klantcontactdiensten door het uitzenden, outsourcen of insourcen van personeel. Hierdoor biedt Yource specifieke maatwerkoplossingen in klantcontact.

Yource is niet alleen gevestigd in de Benelux, maar heeft ook near- en offshore locaties in Spanje, Marokko, Bulgarije, Griekenland, Turkije en Suriname. Ze bieden klantcontact oplossingen in 9 talen. Met ruim 12.000 Yource Members, zo noemen zij hun medewerkers, zorgt het bedrijf ervoor dat opdrachtgevers op het gebied van persoonlijk klantcontact optimaal kunnen functioneren.



Oplossingen

Toegangscontrole

Met ruim 30 locaties en 12.000 Yource Members was het beheren van de toegangscontrole een tijdrovende en flinke uitdaging. Er zijn veel Members met verschillende diensten over de verschillende locaties. Het vraagt ook veel flexibiliteit. Zo kan het gebeuren dat medewerkers op meerdere locaties werkzaam zijn in een tijdsperiode.

Traditionele oplossing

Traditionele toegangskaarten maken dit proces tijdrovend en onveilig. Toegangskaarten moeten worden aangemaakt en fysiek worden opgehaald. Daarnaast raken toegangskaarten snel kwijt en worden fysieke kaarten doorgegeven. Met de 12.000 gebruikers betreft het ook een flinke kostenpost.

Oplossing

Yource heeft de Advanced Security Group Nederland (ASGN Beveiligingstechniek) gevraagd om een oplossing te realiseren voor bovengenoemde toegangscontrole problematiek. De belangrijkste wens was om de toegangscontrole op afstand te beheren, zonder gebruik te maken van fysieke toegangskaarten.



Flexibele registratie

ASGN Beveiligingstechniek heeft de oplossing gevonden met het breed inzetbare platform van EasySecure in combinatie met mobiele registratie. EasySecure biedt een compleet toegangscontrole platform in de Cloud met eenvoudige mobiele registratie. Geen fysieke toegangskaarten meer en eenvoudig beheer over alle locaties heen.

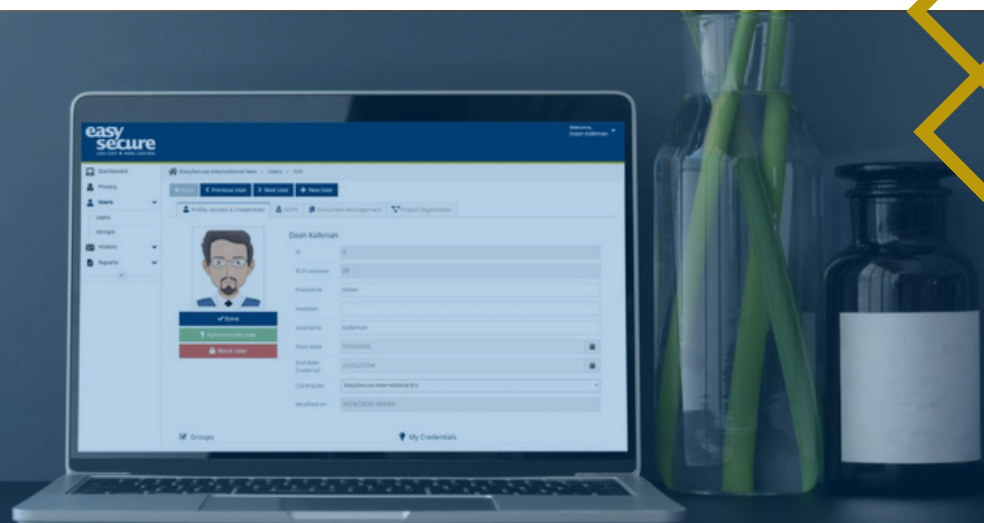
Vanuit het hoofdkantoor kan Yource de toegangscontrole beheren voor alle locaties. Bijkomend voordeel is dat de locatiebeheerder alleen de eigen gegevens ziet. Het aanmaken van een kaart is een fluitje van een cent en binnen enkele seconden geregeld.

Met EasySecure Mobile Access kan iedereen zijn eigen smartphone gebruiken als sleutel voor toegang tot de deuren. Veilig, eenvoudig en geschikt voor iPhone en Android toestellen. Door de smartphone als sleutel te gebruiken wordt het beheren en gebruiken van een toegangskaart eenvoudiger, sneller en veiliger. Om over de enorme reductie in kosten nog maar niet te spreken.

Vanuit de software-omgeving stuurt Yource nu direct een mail naar een Member om de mobiele kaart op te halen. Met één druk op de knop is de toegangscontrole geregeld. Omdat een Member zijn eigen smartphone als sleutel gebruikt, vermindert het risico op verlies en onderhoudskosten bij het vervangen van toegangskaarten.

Bovendien zullen gebruikers hun smartphones minder snel afgeven, zodat meer wordt voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de verschillende locaties. De registratie is persoonlijk en flexibel.

Yource is heel blij met de geboden oplossing door ASGN beveiligingstechniek in combinatie met EasySecure.



Meer informatie

Wilt u meer weten over de oplossingen van EasySecure?
Bel ons dan gerust op + 31 (0)85 01500 00, stuur een e-mail naar info@easysecure.com of plan direct een demonstratie via onze website: www.easysecure.com.

