



# CASE STUDY

---

## Oplossingen voor Edeka supermarkten - Wat voor verschil maakt EasySecure

Geïntegreerd totaalpakket met Pepperr - het  
planningspakket van Edeka Rhein Ruhr en  
tijdregistratie met EasySecure.



# Edeka Schenke - Een stukje Nordrhein-Westfalen

Edeka Schenke werd al in 1934 opgericht als een kleine kruidenierswinkel in Rheda-Wiedenbrück. Sindsdien is het kleine familiebedrijf flink gegroeid. Tot een totaal van zeven winkels. In de afgelopen jaren is er veel gebeurd.

Naarmate de bedrijven groeiden, groeide natuurlijk ook het personeelsbestand. Al snel werd duidelijk dat het simpelweg vastleggen van werktijden op urenbriefjes niet alleen tijdrovend en foutgevoelig was, maar tegelijkertijd ook niet rendabel. De behoefte en de wens naar meer overzicht en controle werd steeds duidelijker.

Op dat moment werkte Edeka Schenke al met Pepperr, het in-house software planningspakket van Edeka Rhein Ruhr. Pepperr ondersteunt winkelmanagers en eigenaren bij het juist plannen van hun medewerkers. Het is mogelijk om te zien welke medewerkers bepaalde kwalificaties hebben en tegelijkertijd bij te houden hoeveel uren er al zijn gewerkt.

Uiteraard wordt er ook rekening gehouden met de werktijden van leerlingen, studenten, voltijd en deeltijd werknemers.

Al snel bleek dat een integratie van EasySecure en Pepperr een gigantische winst zou opleveren in tijdsbesparing, gemak, flexibiliteit en overzicht. Dus benaderde het Edeka planningspakket EasySecure en stelde een samenwerking voor.



# Zo gezegd, zo gedaan.

Medewerkers worden vanuit Pepperr volledig automatisch bijgehouden en geïmporteerd in EasySecure. Dit betekent dat geplande werktijden automatisch worden gematcht met de daadwerkelijk gewerkte tijden in Pepper. Geen vervelende dubbele invoer of fouten bij de overdracht van urenbriefjes. Het systeem werkt ook over meerdere locaties heen en is rol-gebaseerd. De filiaalmanager ziet alleen de informatie voor zijn eigen winkel, maar de eigenaar kan alle gegevens van alle locaties inzien. "De koppeling van EasySecure en Pepperr werkt naadloos. Ik kan alle belangrijke informatie handig inzien waar en wanneer ik maar wil," zegt Robin Schenke.

Bovendien krijgen medewerkers de flexibiliteit om op meerdere locaties in en uit te kloppen, bijvoorbeeld als ze niet alleen bij de supermarkt werken maar ook bij de naastgelegen drankenhandel. Dat was ook een van de redenen waarom de heer Schenke voor deze alles-in-één-oplossing heeft gekozen. "Er gaat geen tijd meer verloren met het opvragen van urenbriefjes of het controleren wie wanneer op welke afdeling heeft gewerkt. Alles is volledig overzichtelijk en gemakkelijk op te volgen," aldus Schenke.





Het offerte traject was zeer kort en binnen enkele dagen kon de vestiging in Gütersloh in de Henry Ford Straße al worden uitgerust. In de weken daarna volgden de filialen in Harsewinkel en een andere vestiging in Gütersloh. Ook de medewerkers waren snel gewend aan het nieuwe innovatieve systeem en hebben de voordelen ingezien.

Na ongeveer een jaar in bedrijf te zijn geweest, kunnen we een eerste conclusie trekken. "De weg was niet altijd gemakkelijk en in het begin waren er hier en daar kleine problemen, maar Pepperr en EasySecure waren er altijd en konden direct helpen. De kracht van onze partners is de duidelijke communicatie en de korte afstanden. Bij problemen of vragen was er altijd direct iemand beschikbaar", aldus de heer Schenke.

Ondertussen zijn alle Edeka-winkels van de familie Schenke uitgerust en volledig functioneel.

"De sterke punten van EasySecure zijn de persoonlijke service en de korte communicatiekanalen. Ze denken met de klant mee, zodat je het beste uit het product kunt halen. Zijn er problemen? Dan nemen ze direct contact met je op"



# Toegangscontrole

Met EasySecure kunnen eenvoudig (werk) tijden worden geregistreerd, maar ook de toegangscontrole kan volledig worden ingericht en gecontroleerd. Zo wordt de ergernis vermeden dat men moet vragen wie op een bepaald moment de sleutel heeft. Toegang tot bepaalde ruimten wordt alleen verleend aan het juiste personeel. Met een druk op de knop kan worden geregeld wie toegang heeft tot welke ruimten, wanneer en op welk tijdstip.

Als een medewerker het bedrijf verlaat, kunnen de toegangsrechten binnen enkele seconden worden ingetrokken.

## Wilt u meer weten?

Bent u op zoek naar een systeem op maat voor uw bedrijf, of wilt u meer informatie? Neem dan contact met ons op via +31(0)85 01500 00 of mail naar [info@easysecure.com](mailto:info@easysecure.com).

U kunt ook het contactformulier op onze website invullen.

Wij voorzien u graag van deskundig advies.

