

CASE STUDY



De Kleine Wolf



60 jaar



**easy
secure**

- ZEITERFASSUNG
- ZUTRITTSKONTROLLE
- ANWESENHEITSKONTROLLE
- PROJEKTRISIKOBERLEGEN
- BESUCHER MANAGEMENT

WENIGER KOSTEN & MEHR KONTROLLE

Campingplatz De Kleine Wolf:

Der Campingplatz De Kleine Wolf richtet sich vor allem auf den Urlaub für die ganze Familie. Seine Mission lautet: „Großes für kleine Glücksmomente bieten.“ Mit dem Fokus auf einzigartige Erlebnisse wie Feuerwerk, Lasershows, Geistertouren und Musicals werden die Gäste immer wieder aufs Neue ins Staunen versetzt. Und das zur vollsten Zufriedenheit, denn 2022 wurde De Kleine Wolf zum Campingplatz des Jahres gekürt.

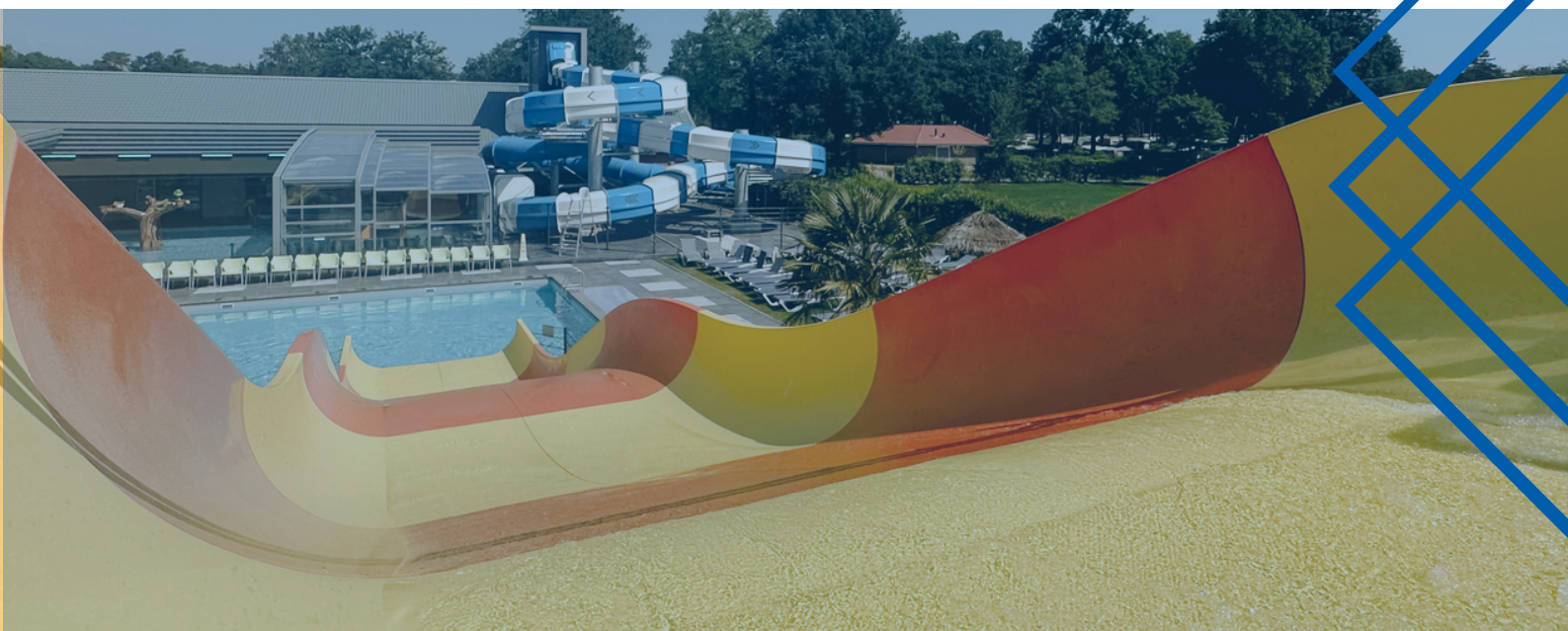
In diesem Jahr feiern sie ihr 60-jähriges Jubiläum. Seit letztem Jahr arbeiten sie mit EasySecure zusammen, um das Kundenerlebnis ihrer Gäste noch einfacher und reibungsloser zu gestalten.

Die Situation vor der Zusammenarbeit: Schlüssel und Armbänder

Vor der Zusammenarbeit mit EasySecure arbeitete der Campingplatz De Kleine Wolf mit physischen Schlüsseln und Armbändern. Die Gäste konnten bei der Ankunft ihren Schlüssel an der Rezeption abholen und vor der Abreise zurückgeben. Der Zugang zu den Schwimmbädern und dem Indoor-Spielplatz wurde mithilfe von Armbändern ermöglicht. Anne-Sophie von De Kleine Wolf erkannte, dass in diesem Bereich nicht nur viel Zeit gespart werden konnte, sondern, und das ist noch wichtiger, auch die Customer Journey ihrer Gäste konnte hier um einiges besser und reibungsloser gestaltet werden.

„Dadurch, dass jeder Gast zur Rezeption kommen musste, um den Schlüssel abzuholen und zurückzugeben, haben sowohl wir als auch unsere Gäste viel Zeit verloren.“

Anne-Sophie | Eigentümerin De Kleine Wolf



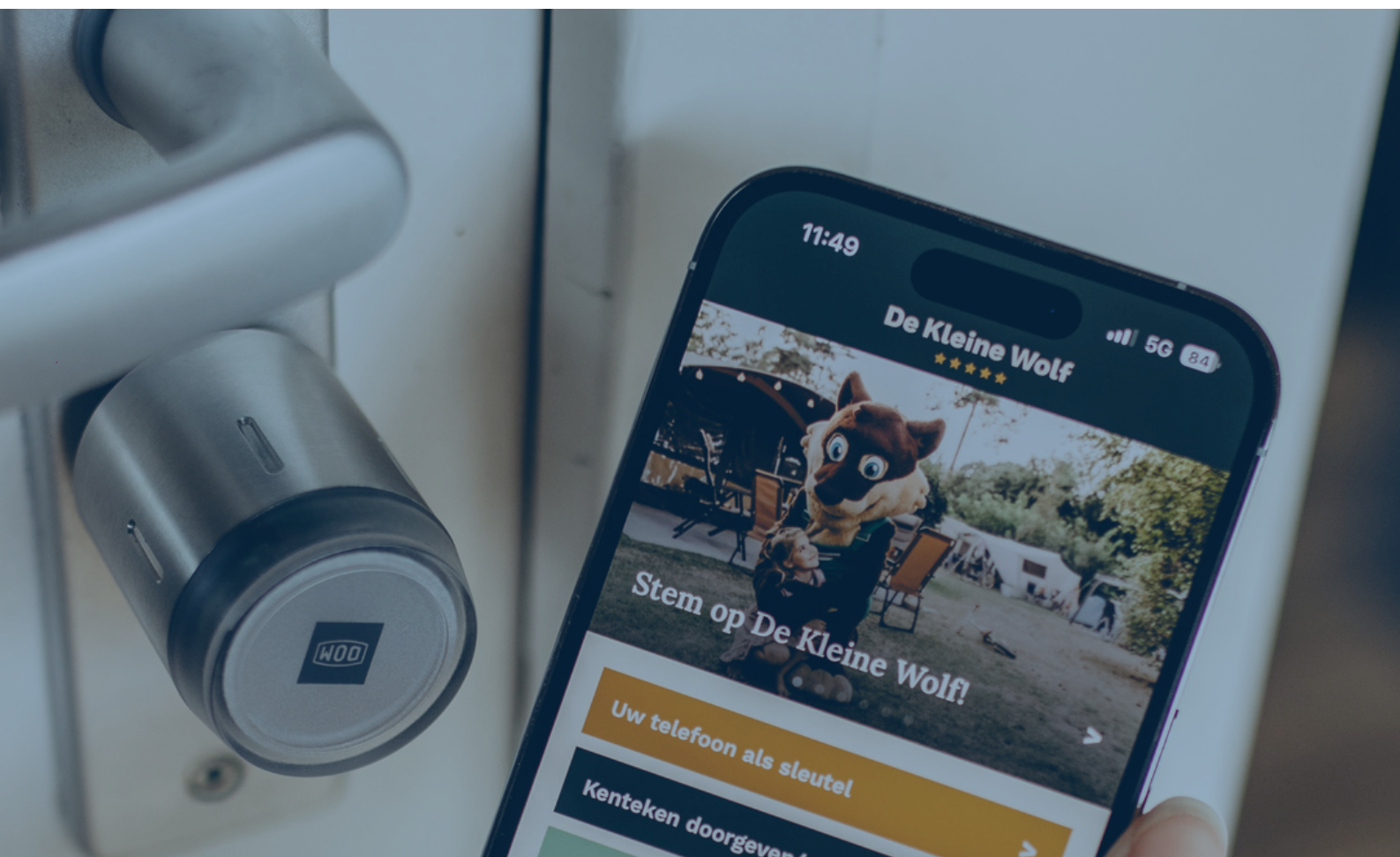
Weitere Optimierung der Customer Journey mit EasySecure

Um die Customer Journey noch reibungsloser zu gestalten, ist De Kleine Wolf eine Zusammenarbeit mit EasySecure eingegangen. Die physischen Schließsysteme wurden durch digitale Schließsysteme von DOM ersetzt, womit die Gäste direkten Zugang auf die gebuchte Unterkunft oder die privaten Sanitäranlagen haben. Dies mithilfe der De Kleine Wolf App von WeMa Mobile auf ihrem Handy, die mit der EasySecure-Plattform verknüpft ist.

Die Armbänder, die bei Schwimmbad und Spielplatz als Zutrittskontrolle fungierten, wurden durch ein berührungsloses Gesichtserkennungssystem von Suprema ersetzt. Gäste können bereits von zu Hause aus Selfies hochladen und die Erlaubnis zur biometrischen Registrierung erteilen. Dadurch können sie das Schwimmbad oder den Spielplatz sofort besuchen und müssen nicht erst zur Rezeption gehen.

„EasySecure trägt dazu bei, die Customer Journey weiter zu optimieren. Unsere Gäste können nun beruhigt direkt zur Unterkunft fahren und erhalten direkten Zugang zum Indoor-Spielplatz und zum Schwimmbad. Dadurch werden die Besucher auch spürbar entlastet.“

Anne-Sophie | Eigentümerin De Kleine Wolf



Reibungslose Zusammenarbeit mit EasySecure

Dank der Zusammenarbeit mit EasySecure verspricht sich der Campingplatz De Kleine Wolf langfristig eine große Zeit- und Kostenersparnis. Und das, während sie die Customer Journey ihrer Gäste durch die schnelle und kontaktlose Zutrittskontrolle noch weiter verbessern.

„Der Kontakt ist sehr angenehm. Sie denken bei der Weiterentwicklung wirklich mit und verstehen die Freizeitbranche in Bezug auf Kontakt und proaktive Haltung sehr gut.“

Anne-Sophie | Eigentümerin De Kleine Wolf



Mitten im Entwicklungsprozess

Da der Campingplatz De Kleine Wolf erst seit einer Saison mit EasySecure arbeitet, wird noch viel Zeit damit verbracht, die Gäste zu informieren und alles gut vorzubereiten.

Auf lange Sicht ist Anne-Sophie davon überzeugt, dass sowohl sie als auch ihre Gäste viel Zeit sparen werden. Dadurch steht mehr Zeit zur Verfügung, um das Gästelerlebnis noch weiter zu verbessern und den Gästen mit voller Aufmerksamkeit zuzuhören, wenn sie doch bei der Rezeption vorbeischaun.

Der Campingplatz De Kleine Wolf hat zusammen mit EasySecure ein Pilotprojekt gestartet, um auch den Tagesgästen einen direkten und kontaktlosen Zugang über einen QR-Code zu ermöglichen. Obwohl es noch in den Kinderschuhen steckt, rechnet Anne-Sophie damit, auch hier Zeit sparen zu können.

„Für Gäste, die gut mit digitaler Technik umgehen können, ist es sehr einfach. Aber wir merken, dass Gäste manchmal noch Fragen zu den elektronischen Schlössern haben.“

Anne-Sophie | Eigentümerin De Kleine Wolf



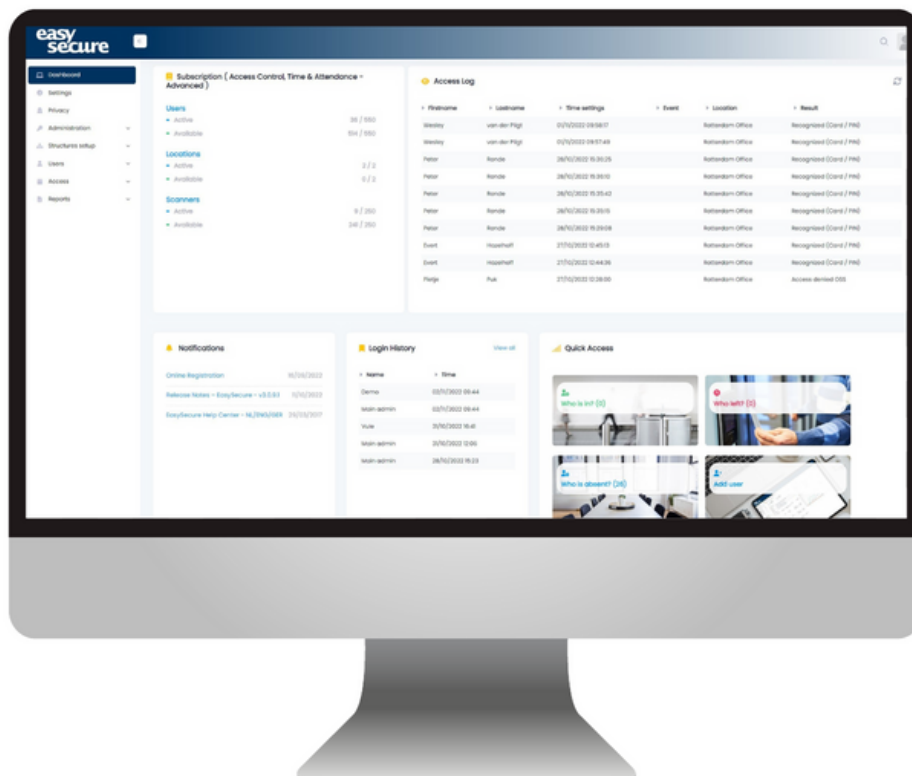
Über EasySecure

EasySecure integriert Ihr gesamtes Zutrittssystem in eine benutzerfreundliche Plattform. Es ist Ihre Schaltzentrale für alles, was mit Zutritt, Sicherheit und Zeiterfassung zu tun hat. Cloud-basiert und unendlich flexibel. Sie entscheiden, welche Komponenten Sie in die EasySecure-Plattform integrieren und mit welchem Reservierungssystem Sie arbeiten:

- Zugangskontrolle & -registrierung
- Zeiterfassung
- Anwesenheitsregistrierung
- Besuchermanagement

Da EasySecure nicht von einem einzigen Anbieter abhängig ist, kann immer die ideale Sicherheitslösung für Ihr Unternehmen gefunden werden. Eine Kombination aus Kennzeichenerfassung, Zeiterfassung und Schließsystemen, die mit dem Smartphone geöffnet werden kann? Zutrittsrechte mit einem Klick vergeben und entziehen? EasySecure macht es möglich.

Möchten Sie gerne wissen, wie EasySecure die Zutrittskontrolle in Ihrem Unternehmen schneller, sicherer und einfacher machen kann? Fordern Sie eine kostenlose Beratung an oder rufen Sie uns an unter der Telefonnummer: +49 211 4187 1150



Mehr Informationen

Möchten Sie mehr über die Lösungen von EasySecure erfahren?

Dann rufen Sie uns an unter **+49 211 4187 1150**,
schicken Sie uns eine E-Mail info@easysecure.com oder
eine Demonstration über unsere Website:
www.easysecure.com zu planen.

