

# CASE STUDY

---



**easy  
secure**

- ACCESS CONTROL
- TIME REGISTRATION
- ATTENDANCE
- PROJECT REGISTRATION
- VISITOR MANAGEMENT

LESS COST • MORE CONTROL

# Over Camping de Paal

*Camping de Paal is al 55 jaar lang gericht op droomvakanties voor gezinnen met kleine kinderen tot 12 jaar. Met een paradijselijk buiten- en binnenzwembad, avontuurlijke binnenspeeltuin en enthousiast animatieteam staat de Paal garant voor blije gezichten bij jong en oud.*

## 800 pasjes vouwen en printen op een gemiddelde dag

Voor de samenwerking met EasySecure was de Paal veel tijd kwijt aan het ontvangen van gasten en uitgeven van toegangspassen. Bij een gemiddelde dag met een aankomst van 200 gezinnen moesten er ca. 800 pasjes verwerkt worden. Deze werden geprint, opgevouwen, in enveloppen gedaan en bij de balie afgegeven aan arriverende gasten.

Omdat er geen kentekenherkenning was, ontstonden er vaak lange files bij de receptie, met als gevolg dat de auto's tot aan de openbare weg stil stonden. De lange wachttijden voor gasten zorgden soms voor frustraties, terwijl medewerkers van de Paal hun handen vol hadden met de uitgifte van passen.

Daarnaast was het passensysteem ook fraudegevoelig. Omdat zowel de zwembaden als de speeltuin met een pas te betreden waren en deze niet persoonsgebonden waren, konden ze gemakkelijk aan bezoekende gasten uitgeleend worden. Dit zorgde ervoor dat de Paal omzet misliep.



# Op zoek naar de juiste partner

Om de tijdsdruk te verminderen en de check-in van gasten vloeiender te laten verlopen, besloot De Paal een samenwerking met EasySecure aan te gaan. De Paal's ambitie was duidelijk: Ze wilden hun gasten op een slimme manier toegang geven tot alle voorzieningen, zonder dat ze daarvoor langs de receptie hoefden te gaan. EasySecure's aanbod paste perfect bij deze ambitie.

***“We wilden geen sleutels en zwembadpasjes meer. Tegelijkertijd wilden we onze gasten direct toegang geven tot de accommodatie zonder eerst in te checken. EasySecure leverde die mogelijkheid en was de enige partij die ook gezichtsherkenning kon toepassen.”***

Niek | Receptionist bij Camping de Paal



# Kleine stappen, grote resultaten

De ambitie is groot, maar samen met EasySecure heeft de Paal besloten om in kleine stappen aan hun doel te werken. Tot nu toe hebben ze al een aantal van EasySecure's toepassingen naar tevredenheid geïntegreerd:

## Kentekenherkenning

De eerste stap was het automatiseren van de slagboom door middel van kentekenherkenning, om lange rijen auto's voorgoed te elimineren. Sinds de implementatie van dit systeem kunnen gasten direct doorrijden naar hun accommodatie. Met Booking Experts, het reserveringspakket van de Paal, en een integratiepartner van EasySecure wordt dit mede gerealiseerd. Gezamenlijk met EasySecure helpen zij resorts om efficiënter te werken, de veiligheid te verhogen en de klantbeleving te verbeteren met innovatieve toepassingen en een goed ingeregeld integratie door EasySecure.

## Gezichtsherkenning bij het zwembad

Stap 2 was de toegang tot het zwembad te vergemakkelijken. Door middel van een gezichtsherkenning systeem van Suprema kunnen gasten vanuit huis al selfies uploaden in de Camping de Paal app van de EasySecure Partner WeMa en toestemming geven voor biometrische registratie. Om vervolgens direct toegang te krijgen als ze aankomen bij het zwembad. Het systeem helpt de Paal om de toegang voor hun klanten makkelijk en vloeiend te maken, zonder gedoe met fysieke passen. Tegelijkertijd helpt het ze om omzetverlies door fraude met passen te voorkomen.

***“Kinderen zijn natuurlijk kleiner en dat maakt het scannen van hun gezicht soms lastig. Dit hebben we samen met EasySecure opgelost door voetjes op de vloer te plaatsen waar de gast moet gaan staan en een speciaal trapje voor kinderen te gebruiken.”***

Niek | Receptionist bij Camping de Paal

## DOM Digitale sluitsystemen bij de accommodaties

Om de Paal tijd te besparen en het proces van inchecken voor gasten te vergemakkelijken, is er voor gekozen om de accommodaties uit te rusten met digitale sluitsystemen van DOM. Na de boeking ontvangen gasten een link om de app van de camping te downloaden. Deze app van WeMa Mobile is met het EasySecure platform verbonden en geeft de gasten direct toegang met hun telefoon tot de geboekte accommodatie.

***“Inmiddels komt nog maar 5% van de gasten naar de receptie voor verdere informatie. De andere 95% checkt gelijk in bij de accommodatie zonder hulp van ons. Dit scheelt ons ontzettend veel tijd.”***

## De resultaten

Door de samenwerking met EasySecure heeft de Paal een tijdswinst van gemiddeld 4 uur per week weten te behalen. Maar belangrijker nog is dat de ervaring van hun gasten verder is verbeterd. Gasten hoeven niet meer in de rij te staan om te kunnen inchecken en hebben geen fysieke pas of sleutel meer nodig om toegang te krijgen tot hun accommodatie of het zwembad.

De Paal is tevreden over de resultaten die ze in korte tijd hebben weten te behalen. Niek vertelt:

***“Het werkt op dit moment echt goed, we zijn er echt tevreden over. We merken dat het enorm tijdbesparend is en hopen het gezichtsherkenning systeem op termijn verder uit te kunnen breiden naar de binnenspeeltuin.”***

Niek geeft aan dat ze door de tijdsbesparing meer aandacht hebben voor gasten. Daarnaast gebruiken ze de bespaarde tijd om nieuwe samenwerkingen met activiteiten aanbieders op te bouwen. Allemaal met het doel om de ervaring van hun gasten naar een hoger niveau tillen.

## De samenwerking

Niek geeft aan dat EasySecure echt wil meewerken aan de optimalisering van de gastbeleving. Als we vragen om waarden waarmee hij EasySecure zou kunnen beschrijven noemt hij oplossingsgerichtheid, betrouwbaarheid en het nakomen van afspraken.

***“EasySecure heeft enorme stappen gezet om het zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken voor onze gasten. Ze zijn ontzettend snel met hun reacties en denken altijd mee. We hebben met meerdere bedrijven contact, maar bij EasySecure weet ik gewoon dat ik vaak al binnen een uur reactie heb.” op dit moment echt goed, we zijn er echt tevreden over. We merken dat het enorm tijdbesparend is en hopen het gezichtsherkenning systeem op termijn verder uit te kunnen breiden naar de binnenspeeltuin.”***



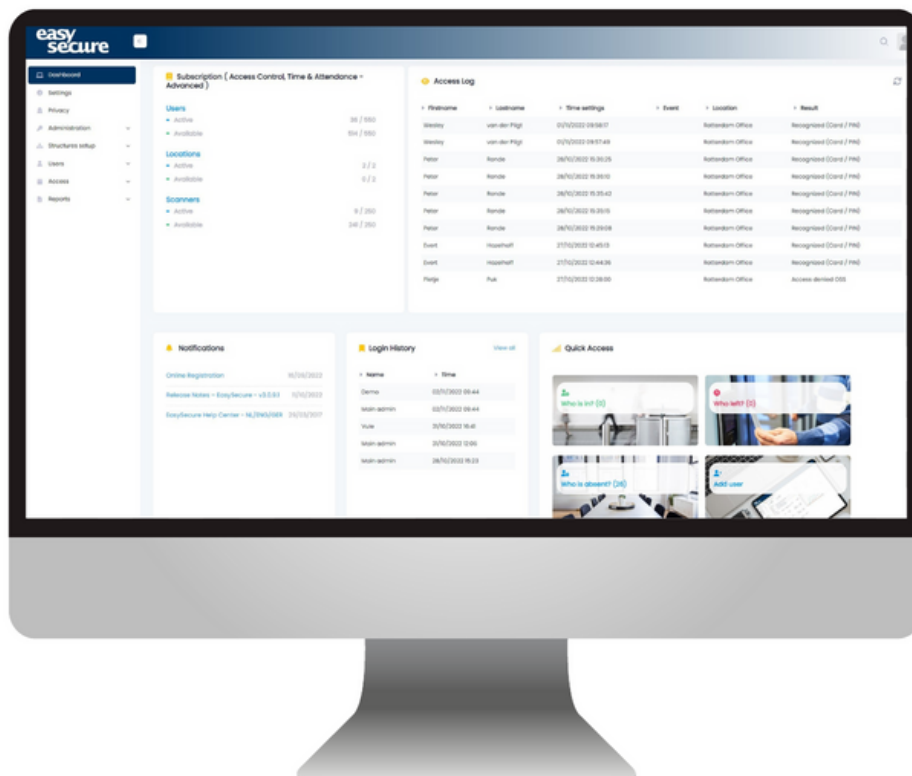
# Over EasySecure

EasySecure integreert je complete toegangssysteem in één gebruiksvriendelijk platform. Het is je controle centrum voor alles rondom toegang, veiligheid en tijdsregistratie. Cloud-gebaseerd en oneindig flexibel. Je bepaalt zelf welke onderdelen je in het EasySecure platform integreert en met elk reserveringssysteem er wordt gewerkt:

- Toegangscontrole & registratie
- Tijdregistratie
- Aanwezigheidsregistratie
- Bezoekersregistratie

Omdat het niet afhankelijk is van één leverancier vindt EasySecure altijd de ideale veiligheidsoplossing voor jouw organisatie. Een combinatie van kentekenregistratie, tijdregistratie en sluitsystemen die te openen zijn met een smartphone? Toegangsrechten geven en verwijderen met één klik? EasySecure maakt het mogelijk.

Ben je benieuwd hoe EasySecure de toegangscontrole van jouw organisatie sneller, veiliger en makkelijk kan maken? Vraag een [gratis adviesgesprek](#) aan of bel +31 (0)85 01500 00.



# Meer informatie

Ben je benieuwd hoe EasySecure de toegangscontrole van jouw organisatie sneller, veiliger en makkelijk kan maken? Vraag een **gratis adviesgesprek** aan of bel +31 (0)85 01500 00.

