

CASE STUDY



**easy
secure**

- ACCESS CONTROL
- TIME REGISTRATION
- ATTENDANCE
- PROJECT REGISTRATION
- VISITOR MANAGEMENT

LESS COST • MORE CONTROL

Über Camping de Paal

Bereits seit 55 Jahren bietet der Campingplatz de Paal Traumurlaube für Familien mit Kindern bis zu 12 Jahren. Mit einem paradiesischen Schwimmbad mit Innen- und Außenbecken, einem abenteuerlichen Indoor-Spielplatz und einem enthusiasmierten Animationsteam sorgt De Paal für seine jungen und junggebliebenen Besucher für unvergessliche Momente.

Ca. 800 Zugangspässe wurden pro Tag gedruckt und gefaltet

Vor der Zusammenarbeit mit EasySecure musste De Paal viel Zeit für das Empfangen seiner Gäste und das Ausstellen der Zugangspässe investieren. An einem durchschnittlichen Tag, an dem ca. 200 Familien ankommen, mussten etwa 800 Zugangspässe bearbeitet werden. Diese wurden gedruckt, gefaltet, in Umschläge gesteckt und den ankommenden Gästen an der Rezeption ausgehändigt.

Da es noch keine Kennzeichenerkennung gab, kam es vor der Rezeption oft zu langen Staus, die bis zur öffentlichen Straße reichten. Die langen Wartezeiten sorgten bei den Gästen für Frustrationen und die Mitarbeitenden des Campingplatzes hatten alle Hände voll zu tun, um die Pässe so schnell wie möglich auszuhändigen.

Darüber hinaus war das Passsystem auch nicht ganz betrugssicher. Da sowohl die Schwimmbäder als auch der Spielplatz mit einem Zugangspass betreten werden konnten, die nicht personengebunden waren, konnten sie problemlos an andere Gäste weitergegeben werden. Dies sorgte für erhebliche Umsatzeinbußen für den Camping de Paal.



Auf der Suche nach dem richtigen Partner

Um den Zeitdruck zu verringern und den Check-in der Gäste reibungsloser zu gestalten, entschied sich De Paal für eine Partnerschaft mit EasySecure. De Paal hatte ein klares Ziel vor Augen: Sie wollten ihren Gästen Zugang zu allen Annehmlichkeiten geben, und zwar auf intelligente Weise und ohne vorher zur Rezeption gehen zu müssen. Das Angebot von EasySecure passte perfekt zu dieser Zielstellung.

„Wir wollten keine Schlüssel und Zugangspässe mehr. Wir wollten unseren Gästen einen direkten Zugang zur Unterkunft ermöglichen, ohne vorher einchecken zu müssen. EasySecure bot diese Funktion und war die einzige Partei, die dabei auch Gesichtserkennung integrieren konnte.“

Niek | Receptionistin bei Camping de Paal



Kleine Schritte, große Ergebnisse

Der Ehrgeiz ist groß, aber gemeinsam mit EasySecure hat de Paal beschlossen, in kleinen Schritten auf ihr Ziel hinzuarbeiten. Bisher haben sie bereits einige Anwendungen von EasySecure mit großer Zufriedenheit integrieren können:

Kennzeichenerkennung

Der erste Schritt bestand darin, die Schranke mittels Kennzeichenerkennung zu automatisieren, um die langen Autoschlangen endgültig zu verbannen. Seit der Einführung dieses Systems ist es den Gästen möglich, direkt zu ihrer Unterkunft zu fahren. Dies wird zum Teil mit Booking Experts, dem Reservierungspaket des Camping de Paal, und einem Integrationspartner von EasySecure realisiert. Gemeinsam mit EasySecure helfen sie den Resorts, effizienter zu arbeiten, die Sicherheit zu erhöhen und das Kundenerlebnis mit innovativen Anwendungen und einer gut angepassten Integration von EasySecure zu optimieren.

Gesichtserkennung beim Schwimmbad

Schritt 2 bestand darin, den Zugang zum Schwimmbad zu erleichtern. Mittels eines Gesichtserkennungssystems von Suprema können Gäste bereits von zu Hause aus Selfies in der Camping de Paal-App des EasySecure-Partners WeMa hochladen und die Erlaubnis zur biometrischen Registrierung erteilen. Ziel war es, sofortigen Zugang zu erhalten, sobald sie am Schwimmbad ankommen.

Das System hilft dem Camping de Paal, den Zugang für seine Kunden einfach und flüssig zu halten und auf den Aufwand, den physische Zugangspässe mit sich bringen, gänzlich verzichten zu können. Gleichzeitig hilft es ihnen, Umsatzeinbußen durch Kartenbetrug zu vermeiden.

„Kinder sind natürlich kleiner, wodurch es sich manchmal als schwierig erwies, ihre Gesichter zu scannen. Wir haben dieses Problem gemeinsam mit EasySecure gelöst, indem wir für den Gast an der Stelle, wo er stehen muss, Füße am Boden platzierten und für Kinder eine Art Podest verwenden.“

Niek | Rezeptionistin bei Camping de Paal

Dom - Digitale Schließsysteme bei den Unterkünften

Um den Mitarbeitenden Zeit zu sparen und den Gästen den Check-in-Prozess zu erleichtern, entschied man sich, die Unterkünfte mit digitalen Schließsystemen von DOM auszustatten. Nach der Buchung erhalten die Gäste einen Link, über den die App des Campingplatzes heruntergeladen werden kann. Diese App von WeMa Mobile ist mit der EasySecure-Plattform verbunden und ermöglicht den Gästen den direkten Zutritt zu ihrer gebuchten Unterkunft mit ihrem Telefon.

„Mittlerweile kommen nur noch 5 % der Gäste an die Rezeption, um weitere Informationen zu erhalten. Die anderen 95 % checken sofort, also ohne unsere Hilfe in die Unterkunft ein. Das spart uns viel Zeit.“

Die Ergebnisse

Dank der Zusammenarbeit mit EasySecure konnte de Paal eine Zeitersparnis von durchschnittlich 4 Stunden pro Woche erzielen. Noch wichtiger ist jedoch, dass ein verbessertes Erlebnis für ihre Gäste erzielt wurde. Gäste müssen nicht mehr anstehen, um einzuchecken, und benötigen keinen physischen Pass oder Schlüssel mehr, um Zugang zu ihrer Unterkunft oder dem Schwimmbad zu erhalten.

De Paal ist zufrieden mit den Ergebnissen, die sie in kurzer Zeit erzielen konnten. Niek erklärt:

„Im Moment läuft es sehr gut, wir sind sehr zufrieden damit. Wir merken, dass es enorm zeitsparend ist und hoffen, das Gesichtserkennungssystem in Zukunft auch auf den Indoor-Spielplatz ausweiten zu können.“

Durch Niek erfahren wir, dass aufgrund der Zeitersparnis den Gästen mehr Aufmerksamkeit geschenkt werden kann. Darüber hinaus wird die eingesparte Zeit dafür benützt, um neue Kooperationen mit Aktivitätsanbietern aufzubauen. Alles mit dem Ziel, das Erlebnis ihrer Gäste auf ein noch höheres Niveau zu heben.

Die Zusammenarbeit

Niek weist darauf hin, dass EasySecure sich wirklich für die Optimierung des Gästerlebnisses einsetzt. Wenn wir ihn nach Werten fragen, mit denen er EasySecure beschreiben könnte, nennt er Lösungsorientierung, Zuverlässigkeit und das Einhalten von Vereinbarungen.

„EasySecure hat vieles in Gang gesetzt, um es für unsere Gäste so benutzerfreundlich wie möglich zu gestalten. Sie reagieren sehr schnell und denken immer mit. Wir stehen mit mehreren Unternehmen in Kontakt, aber bei EasySecure weiß ich einfach, dass ich oft bereits innerhalb einer Stunde eine Antwort bekomme.“



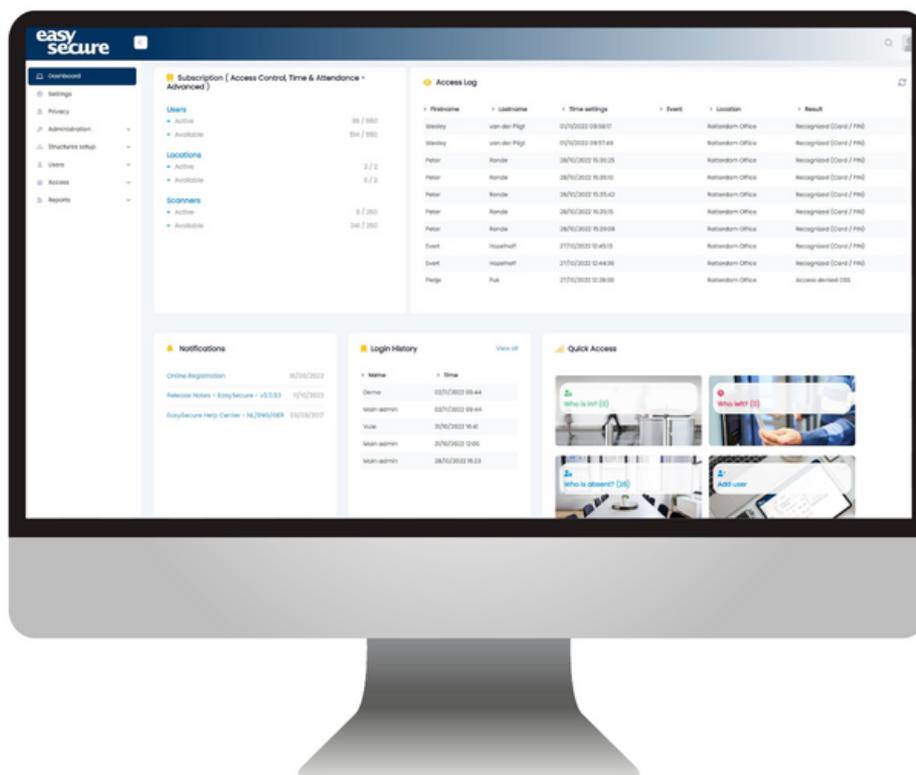
Über EasySecure

EasySecure integriert Ihr gesamtes Zutrittssystem in eine einzige benutzerfreundliche Plattform. Es ist Ihre Schaltzentrale für alles, was mit Zugang, Sicherheit und Zeiterfassung zu tun hat. Cloud-basiert und unendlich flexibel. Sie entscheiden selbst, welche Komponenten Sie in die EasySecure-Plattform integrieren und mit welchem Reservierungssystem Sie arbeiten möchten:

- Zugangskontrolle & -registrierung
- Zeiterfassung
- Anwesenheitserfassung
- Besuchermanagement

Da EasySecure nicht von einem einzigen Anbieter abhängig ist, kann für Ihr Unternehmen immer die ideale Sicherheitslösung gefunden werden. Eine Kombination aus Kennzeichenerfassung, Zeiterfassung und batterielessen Schließsystemen, die sich mit dem Smartphone öffnen lassen? Zugangsrechte mit einem Klick vergeben und entziehen? EasySecure macht es möglich!

Sind Sie neugierig, wie EasySecure die Zugangskontrolle in Ihrem Unternehmen schneller, sicherer und einfacher machen kann? Fordern Sie eine kostenlose Beratung an oder rufen Sie uns einfach unter der Telefonnummer: +49 211 4187 1150 an.



Mehr Informationen

Möchten Sie mehr über die Lösungen von EasySecure erfahren?

Dann rufen Sie uns an unter **+49 211 4187 1150**,
schicken Sie uns eine E-Mail info@easysecure.com oder
eine Demonstration über unsere Website:
www.easysecure.com zu planen.

